



Директор МКОУ СОШ №3 г. Нижние Серги-3

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 г. Нижние Серги-3 (ИНН 6646008090)

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
 Нижнесергинский муниципальный район
 (наименование муниципального образования)

| № п/л | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|---|---|---|--|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)* | фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2022)* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: | 31.12.2022 | Шенна Марина Вячеславовна, заместитель директора по УВР | Приведены в соответствие с нормативными актами стенды организации, размещена следующая информация о деятельности организации: | 23.03.2022 |

| | | | | | |
|----|---|------------|---|---|------------|
| 5 | Информация об учебных планах с приложением их копий | 31.12.2022 | Шенна Марина Вячеславовна, заместитель директора по УВР | Информация размещена в учительской и представляется по требованию | 23.03.2022 |
| 6 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | 31.12.2022 | Алексеева Олеся Викторовна, учитель | Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме. | 24.03.2022 |
| 7 | Информация о реализуемых уровнях образования | 31.12.2022 | Алексеева Олеся Викторовна, учитель | Информация о реализуемых уровнях образования | 24.03.2022 |
| 8 | Информация о формах обучения | 31.12.2022 | Алексеева Олеся Викторовна, учитель | Информация о формах обучения | 24.03.2022 |
| 9 | Информация о нормативных сроках обучения | 31.12.2022 | Алексеева Олеся Викторовна, учитель | Информация о нормативных сроках обучения | 24.03.2022 |
| 10 | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | 31.12.2022 | Алексеева Олеся Викторовна, учитель | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | 24.03.2022 |
| 11 | Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 31.12.2022 | Алексеева Олеся Викторовна, учитель | Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 24.03.2022 |

| | | | | | | |
|----|--|--|------------|-------------------------------------|--|------------|
| 12 | | <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p> | 31.12.2022 | Алексеева Олеся Викторовна, учитель | <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p> | 24.03.2022 |
| 13 | | <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> | 31.12.2022 | Алексеева Олеся Викторовна, учитель | <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> | 24.03.2022 |
| 14 | | <p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p> | 31.12.2022 | Алексеева Олеся Викторовна, учитель | <p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p> | 24.03.2022 |

| | | | | | | |
|----|--|---|------------|-------------------------------------|--|------------|
| 15 | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации: | 31.12.2022 | Алексеева Олеся Викторовна, учитель | План , отчет о реализации плана НОК 2018, размещен на сайте | 24.03.2022 |
| 16 | | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 31.12.2022 | Алексеева Олеся Викторовна, учитель | План о реализации плана НОК 2018, размещен на сайте МКОУ СОШ № 3 г. ниние Серги-3 в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" | 24.03.2022 |
| 17 | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 31.12.2022 | Алексеева Олеся Викторовна, учитель | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 24.03.2022 |
| 18 | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 31.12.2022 | Алексеева Олеся Викторовна, учитель | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 24.03.2022 |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | | |
|--|--|---|------------|-------------------------------------|---|------------|
| 19 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого | 31.12.2022 | Саулич Алексей Михайлович, директор | Повысили комфортность оказания услуг, организовали зону отдыха (ожидания), разместили стулья, стол, организовали питьевой режим | 31.01.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 20 | Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими | Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне | 31.12.2022 | Саулич Алексей Михайлович, директор | | |
| 21 | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 0%) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | 31.12.2022 | Саулич Алексей Михайлович, директор | (Люди с ОВЗ в школе не обучаются, поэтому данная категория получателей услуг не принимала участие в опросе) | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 22 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень и информирование) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией | 31.12.2022 | Саулич Алексей Михайлович, директор | коллективом по доброжелательности и вежливости, обеспечивающих первичный контакт и информирование | 31.01.2022 |
| 23 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%) | Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг | 31.12.2022 | Саулич Алексей Михайлович, директор | на педагогическом совете проведена беседа с сотрудниками ОУ о необходимости поддержания уровня доброжелательности и вежливости | 31.05.2022 |
| 24 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 31.12.2022 | Саулич Алексей Михайлович, директор | на педагогическом совете проведена беседа с сотрудниками ОУ о необходимости поддержания уровня доброжелательности и вежливости, в т.ч. при дистанционном взаимодействии | 31.05.2022 |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации | | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|---|------------|-------------------------------------|---|------------|
| 25 | 81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | 31.12.2022 | Саулич Алексей Михайлович, директор | Освещение мероприятий на странице школы ВК, в группах классных чатов, доведения информации на общешкольных родительских собраниях об организации школы. | 31.05.2022 |
| 26 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%) | Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы | 31.12.2022 | Саулич Алексей Михайлович, директор | Проведены профилактические беседы с персоналом, инструктажи | 18.05.2022 |
| 27 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 31.12.2022 | Саулич Алексей Михайлович, директор | Организована зона отдыха (ожидания), обеспечили в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации | 24.03.2022 |