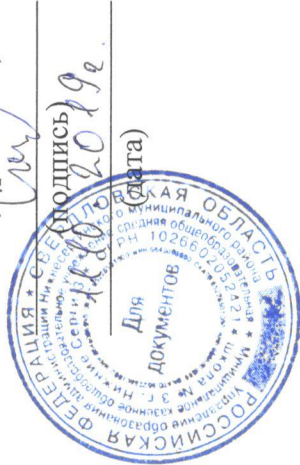


УТВЕРЖДАЮ  
Директор А.М. Саулич  
(ф.и.о. руководителя органа местного  
самоуправления)



**Форма**

плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>

МКОУ СОШ № 3 г. Нижние Серги-3

(наименование организации)

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Своевременно актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Информация о педагогических работниках актуальна	В течении года	Саулич А.М., директор	Информация о педагогических работниках актуальна	01.09.2019
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Техническая возможность существует	Октябрь-декабрь 2018 г. (по мере необходимости)	Саулич А.М., директор	Состояние официального сайта поддерживается на прежнем уровне	В течении года
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Техническая возможность существует	Октябрь-декабрь 2018 г. (по мере необходимости)	Заместители директора	Система взаимодействия создана через обратную связь	31.12.2018

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Система взаимодействия - рабочая	Администрация	Система взаимодействия - рабочая	В течении года
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Информация – актуальна	Администрация	Назначен ответственный	В течении года
Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	Мероприятия по устранению проведены	Январь 2018 г.	Саулич А.М., директор	Январь 2018 г.
			Предписания отсутствуют, обеспечена (установлены арочный металлодетектор; организована физическая охрана)	

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).	Разработка плана	Октябрь-декабрь 2018 г. (по мере необходимости)	Администрация	План разработан	31.12.2018
Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных	Разработка плана совместно с ГАОУ ДПО СО «ИРО»	Сентябрь-октябрь 2018 г.	Заместители директора	Проект плана разработан	30.10.2018 г.

образовательных программ.						
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Проведен педсовет	В течении года	Заместители директора	План мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ разработан	31.05.2019 г.	
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Проведен педсовет	В течении года	Заместители директора	Разработан план по улучшению условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	31.05.2019 г.	

### III. Доступность услуг для инвалидов

Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Адаптированные образовательные программы разработаны	По мере зачисления в контингент учащегося (щихся) ОВЗ	Администрация	Разработаны (но не внедрены из-за отсутствия обучающихся с ОВЗ) адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработан план мероприятий по доступности объекта	01.09.2019 г.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	---------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению	В течении года	В течении года
----------------------------------------------------	----------------	----------------